

# Der Tourismus lebt von den Menschen.



**Mountain Minds**

**Wir von Mountain Minds begleiten Menschen in ihrer Entwicklung, damit sie gerne in Ihrem Betrieb arbeiten – und bleiben wollen.**

## **Kennen Sie das?**

- >> Neue Mitarbeitende starten motiviert, doch nach kurzer Zeit verlieren sie das Interesse.
- >> Führungskräfte wollen ihren Job gut machen, doch sie sind schnell überfordert, weil sie Führung nicht gelernt haben.

## **Viele Jahre in Hotel- und Tourismusbetrieben haben uns gezeigt, woran es meist fehlt:**

- Onboardings, die Mitarbeitenden echte Orientierung geben
- definierte Rahmenbedingungen und klar ausgesprochene Erwartungen
- praktische Tools, die Führungskräfte in ihrer täglichen Arbeit unterstützen
- Teamgeist, der auf Verständnis fußt und alle an einem Strang ziehen lässt

## **Es geht immer um die Menschen. Besonders im Tourismus.**



Gäste wollen wiederkommen  
– weil sie Erinnerungen an  
die Menschen mit nach  
Hause nehmen.



Teams erreichen  
Meilensteine – weil  
Menschen gemeinsam  
mehr bewegen.

**Mountain Minds**

**Menschen stärken. Betriebe entlasten.**

# WIR STELLEN UNS VOR



## Mountain Minds

**Verena Präauer und Ute Zischinsky –  
das Team hinter Mountain Minds**

---

Zwei Frauen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung, einem realistischen Blick auf Hotellerie und Tourismus, und einer gemeinsamen Mission: Menschen in ihre eigene Stärke zu führen, damit Mitarbeitende Orientierung finden und Führung in einer herausfordernden Branche gelingt.



**Verena Präauer**  
**Mountain Minds Crew**

Verena hat 12 Jahre in der Hotellerie-Branche gearbeitet. Ihr Anliegen ist es, die Bindung zu Mitarbeitenden zu fördern und den Ruf der Branche zu verbessern. Weiterentwicklung bedeutet für Verena nicht nur, in die Infrastruktur zu investieren, sondern in die Menschen.



**Ute Zischinsky**  
**Mountain Minds Leaders**

Ute weiß aus eigener Erfahrung, was es bedeutet, plötzlich eine Führungsposition in einem Hotel zu übernehmen, ohne darauf vorbereitet zu sein. Als Coach begleitet sie heute Führungskräfte auf ihrem Weg zur souveränen und authentischen Führungspersönlichkeit.

**Ob Coachings für Mitarbeitende oder Führungskräfte – Verena und Ute setzen dort an, wo nachhaltige Veränderung stattfindet:  
bei den Menschen.**

---

**Mountain Minds**

**Menschen stärken. Betriebe entlasten.**

# SO ARBEITEN WIR



## Mountain Minds

**10 kompakte Module statt 1 theoretischer Seminartag –  
für sichtbare Veränderung**

---



Klassische Weiterbildungen packen oft viel Theorie in einen einmaligen Seminartag.  
Das Ergebnis: In der täglichen Arbeit bleibt vieles beim Alten.

### **Doch nachhaltige Veränderung funktioniert anders!**



Mit 10 praxisnahen Modulen, über das Jahr verteilt, begleiten wir Menschen Schritt für Schritt in ihrer Entwicklung. So wird echte Weiterentwicklung möglich – und Betriebe werden entlastet.

#### **Vier Bereiche, viel Potenzial für Veränderung:**

- >> Orientierung & Klarheit
- >> Qualität & Verantwortung
- >> Kommunikation & Zusammenarbeit
- >> Führung & Entwicklung

Getrennt und gemeinsam arbeiten wir mit Mitarbeitenden und Führungskräften an dem, was im Betrieb gerade nicht rund läuft.

**Unser Ziel: die Menschen nah an ihrem Arbeitsalltag abzuholen,  
über mehrere Monate hinweg zu begleiten und gezielt zu fördern.**

#### **Win-Win:**

**Mitarbeitende, die gehen, kosten mehr  
als unser Programm!**

**Wir setzen deshalb vorher an – damit Sie  
Zeit, Geld und Nerven sparen.**

---

**Mountain Minds**

**Menschen stärken. Betriebe entlasten.**

# SO ARBEITEN WIR

1 Konzept  
mit 10 Modulen  
in 12 Monaten



Mountain Minds  
**Crew**

## Das Mountain Minds Konzept, das Berge versetzt:

- >> 10 kompakte Termine in der Region
- >> je 1,5 bis 2 Stunden pro Session
- >> praktische Impulse für die Umsetzung zwischen den Terminen
- >> Workbooks mit kurzen Theorie-Inputs für alle Teilnehmenden
- >> Wir vermitteln alle Inhalte in Präsenz, damit diese direkt angewendet und integriert werden können.

## **MOUNTAIN MINDS CREW** für neue Mitarbeitende und Quereinsteiger\*innen

### **1. Orientierung im Betrieb**

Damit Mitarbeitende schneller verstehen, wie der Betrieb funktioniert.

### **2. Kommunikation im Arbeitsalltag**

Damit Informationen klar ankommen und nicht verloren gehen.

### **3. Missverständnisse vermeiden**

Damit Aufgaben nicht mehrfach erklärt werden müssen.

### **4. Standards umsetzen**

Damit Abläufe verlässlich funktionieren.

### **5. Strukturiert arbeiten**

Damit Mitarbeitende den Überblick behalten.

### **6. Übergaben sichern**

Damit Informationen vollständig weitergegeben werden.

### **7. Aktiv kommunizieren**

Damit Unsicherheiten nicht zu Rückzug führen.

### **8. Zusammenarbeit aktiv gestalten**

Damit Abläufe im Team besser ineinandergreifen.

### **9. Umgang mit Fehlern**

Damit Mitarbeitende daraus lernen und es beim nächsten Mal besser gelingt.

### **10. Eigenverantwortung entwickeln**

Damit Mitarbeitende selbstständig und verlässlich arbeiten.

Mountain Minds

Menschen stärken. Betriebe entlasten.

# SO ARBEITEN WIR

1 Konzept  
mit 10 Modulen  
in 12 Monaten



Mountain Minds  
**Leader**

## Das Mountain Minds Konzept, das Berge versetzt:

- >> 10 kompakte Termine in der Region
- >> je 1,5 bis 2 Stunden pro Session
- >> praktische Impulse für die Umsetzung zwischen den Terminen
- >> Workbooks mit kurzen Theorie-Inputs für alle Teilnehmenden
- >> Wir vermitteln alle Inhalte in Präsenz, damit diese direkt angewendet und integriert werden können.

## **MOUNTAIN MINDS LEADER** für Führungskräfte und Teamleitungen

- 1. Führungsrolle klären**  
Damit Führungskräfte bewusst Verantwortung übernehmen.
- 2. Klar kommunizieren**  
Damit Führungskräfte lernen, Anweisungen verständlich zu formulieren.
- 3. Erwartungen definieren**  
Damit Führungskräfte einfordern, was sie von Mitarbeitenden erwarten.
- 4. Standards setzen**  
Damit die Qualität in allen Arbeitsbereichen gesichert wird.
- 5. Delegieren**  
Damit nicht alle Aufgaben bei der Führungskraft hängenbleiben.
- 6. Zusammenarbeit steuern**  
Damit Teams strukturiert und effizient arbeiten.
- 7. Konflikte ansprechen**  
Damit Probleme frühzeitig geklärt werden.
- 8. Unterschiedliche Leistungsniveaus führen**  
Damit alle im Team abgeholt werden.
- 9. Führen unter Druck**  
Damit Führungskräfte auch stressige Situationen meistern.
- 10. Feedback geben**  
Damit sich Mitarbeitende weiterentwickeln.

Mountain Minds

Menschen stärken. Betriebe entlasten.

# EIN LOHNENDES INVESTMENT



Mountain Minds

für **sichtbare** und **messbare Veränderung**

## Unser Versprechen:

- >> weniger Fluktuation
- >> stabilere Teams
- >> verantwortungsbewusste Führungskräfte, die ihre Chef\*innen wirklich entlasten.
- >> befähigte Mitarbeitende, die Freude daran haben, in einem innovativen Betrieb zu arbeiten.

### INVESTITION PRO JAHR (NETTO):

Betrieb	Sockelbetrag pro Jahr	Jahresbetrag pro Person
bis 5 Teilnehmende	€ 500	€ 1800
6 - 10 Teilnehmende	€ 1000	€ 1800
11 - 15 Teilnehmende	€ 1500	€ 1800
mehr als 15 Teilnehmende	€ 2000	€ 1800

Mountain Minds

Menschen stärken. Betriebe entlasten.

# DER NÄCHSTE SCHRITT



**Mountain Minds**

- >> Sie sind offen für neue Ansätze und wollen die Menschen in den Mittelpunkt stellen?
- >> Sie wünschen sich ein starkes Team und Mitarbeitende, die länger als eine Saison bleiben?
- >> Sie wollen souveräne Führung in ihrem Betrieb nicht länger als Nebensache betrachten?

**Dann ist JETZT der richtige Zeitpunkt, um darüber zu sprechen!**

Wir unterstützen Sie gerne und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme:

**Verena Präauer**  
Mountain Minds Crew  
[hallo@verenapraeauer.at](mailto:hallo@verenapraeauer.at)

About: [www.verenapraeauer.at](http://www.verenapraeauer.at)

**Ute Zischinsky**  
Mountain Minds Leader  
[uz@diecoach.eu](mailto:uz@diecoach.eu)

About: [www.diecoach.eu](http://www.diecoach.eu) und  
[www.utezischinsky.eu](http://www.utezischinsky.eu)



**Mountain Minds**

Menschen stärken. Betriebe entlasten.